|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |

Sumário

[1 Objetivos deste documento 1](#_Toc460399512)

[2 Situação atual e justificativa do projeto 1](#_Toc460399513)

[3 Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto 1](#_Toc460399514)

[4 Escopo do Produto 2](#_Toc460399515)

[5 Exclusões do projeto / Fora do Escopo 2](#_Toc460399516)

[6 Restrições 2](#_Toc460399517)

[7 Premissas 2](#_Toc460399518)

[8 Estrutura Analítica do Projeto 2](#_Toc460399519)

# Objetivos deste documento

[Descreva o motivo pelo qual esse documento será usado]

Descrever de forma clara qual trabalho deverá ser realizado e quais entregas serão produzidas.

* Diagrama de classes;
* Diagrama de caso de uso;
* Wireframe;
* Requisitos funcionais;
* Requisitos não funcionais;
* Database;

# Situação atual e justificativa do projeto

[Passado, onde está. Descreva a situação atual e o que motivou a realização do projeto. ]

* Iniciando o projeto;
* Realizando requisitos funcionais e não funcionais;

Motivação: auxiliar o cliente à organização do suporte do seu próprio produto;

* - Ideias para o projeto; Tecnologias que serão usadas; prazos e entregas;

# Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

[Futuro, onde quer chegar. Descreva os benefícios esperados detalhando de forma clara [**Objetivos SMART**](https://escritoriodeprojetos.com.br/objetivos-smart) e critérios de sucesso relacionados.

SMART: Specific: Específico, Measurable: Indicador e meta, Assignable: Quem, Realistic: realístico, Time-related: Quando ]

[Exemplo:

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução.

As restrições e os critérios de aceitação das entregas estão detalhados abaixo.

O cronograma de execução é um anexo do plano de gerenciamento do projeto.

]

[Exemplo2:

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os objetivos abaixo:

* Objetivo SMART 1; ....

]

**(30/09/2022)**

* **Objetivo SMART 1**: Diagrama de Classes, Diagrama de Caso de Uso, Wireframes;

**(15/10/2022)**

* **Objetivo SMART 2**: Banco de Dados, Tela de Chamados, Técnicos, Cliente

**(30/10/2022)**

* **Objetivo SMART 3**: Tela de login, Home, Logout;

# Escopo do Produto

[[Requisitos](https://escritoriodeprojetos.com.br/requisito) e características do produto ou serviço a ser entregue pelo projeto. ]

[Ex.: Vide a lista dos produtos e seus requisitos no Dicionário da EAP com requisitos]

* **Tela de login**: Na tela de login é possível entrar com usuário e senha para acessar o sistema.
* **Cliente**: Em sua tela de clientes é possível incluir clientes por código, nome, CPF, e-mail e telefone, buscá-los na tela por código, CPF e nome onde mostra em uma lista de busca abaixo e também realizar a exclusão onde mostra uma tela de confirmação.
* **Usabilidade**: Iremos utilizar uma paleta de cores monocromáticas rosa e cinza, com fundo branco. Tons mais claros são passionais, suaves e transmitem proteção. O rosa remete a uma pessoa: intuitiva, sofisticada, educada, reservada, tranquila. O sistema será responsivo. Será construído pensando no funcionamento em qualquer tamanho de monitor.
* **Compatibilidade**: o sistema poderá rodar em Windows, MAC e Linux.
* **Segurança**: Login com o Spring Security. Restrição para cadastro, campos serão obrigatórios e validados para o cadastro. Restrições de acesso, onde o Colaborador não terá alguns acessos, apenas o Gerente, como cadastrar novo colaborador.
* **Adequação a padrões**: Sistema será desenvolvido seguindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018

# Exclusões do projeto / Fora do Escopo

[Liste itens reconhecidos como não-escopo de modo a evitar mal-entendidos na conclusão do projeto]

[Ex.: Qualquer atividade que não contribua diretamente para o atingimento dos objetivos SMART / critérios de sucesso do projeto descritos acima. ]

* Tela de login com Spring Security;
* Banco de dados manualmente;
* Site com responsividade;
* Botões com hover;

# Restrições

[Restrições adotadas para o projeto. Lista e descreve as restrições específicas associadas com o escopo que limitam as opções da equipe. [Saiba mais...](https://escritoriodeprojetos.com.br/restricoes-de-um-projeto)]

* Seguir as metas de entregas;
* Utilizar algum framework do CSS;
* Integrantes do grupo trabalham durante a semana;

# Premissas

[Relacione as [premissas do projeto](https://escritoriodeprojetos.com.br/premissas-de-um-projeto), ou seja, fatores considerados verdadeiros sem prova para fins de planejamento. Ex.: Disponibilidade de 50% do tempo do cliente durante os testes. [Saiba mais...](https://escritoriodeprojetos.com.br/premissas-de-um-projeto)]

* Durante a realização do projeto a internet não faltará por mais de 2 dias ininterruptos em uma semana;
* O computador de nenhum integrante do grupo quebrará durante o semestre;
* Durante a realização do projeto não acontecerão mudanças nos prazos de entrega;
* Nenhum integrante sairá de grupo;

# Estrutura Analítica do Projeto

[As entregas e seus critérios de aceitação podem ser descritos na [Estrutura analítica do projeto - EAP](https://escritoriodeprojetos.com.br/eap) e em seu [Dicionário](https://escritoriodeprojetos.com.br/dicionario-da-eap). ]

As entregas foram estruturadas conforme EAP abaixo.

Seus critérios de aceitação e o detalhamento das mesmas estão descritas no seu dicionário em anexo.

Diagram

Description automatically generated

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto | Alan Silva dos Santos | 01/09/2022 |